



POLÍTICA DE CALIDAD

Emisión 1
17/05/2022

ESPIRALIA INICIATIVAS SL es una empresa dedicada el sector de los servicios de ocio y tiempo libre y actividades socioeducativas. Estamos diversificados en varios sectores como los campamentos juveniles, organización de actividades educativas (viajes, excursiones, etc.), implantación de programas educativos... Todos los servicios que ofrecemos están efocados tanto a organismos públicos como entidades privadas.

ESPIRALIA INICIATIVAS SL, dispone de un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma internacional UNE EN ISO 9001:2015.

La Gerencia se compromete a cumplir todos los requisitos aplicables, entre los que se encuentran los requisitos legales, los requisitos de la norma de referencia y los requisitos de clientes y demás partes interesadas.

Además, se expresa el compromiso fundamental de potenciar la calidad de los servicios prestados y la mejora continua de la empresa a través del cumplimiento de los objetivos y metas propuestas y las acciones correctivas que puedan surgir.

La política de calidad de la empresa se concreta en los siguientes puntos:

- Proporcionar en todo momento un servicio de calidad que busca la satisfacción de nuestros clientes y proporcionar un trato humano y cercano a todos los usuarios que reciban nuestros servicios.
- Disponer de los recursos materiales y todos los medios necesarios para ofrecer un servicio de calidad y satisfactorio.
- Potenciar la motivación de todas las personas que trabajan en la empresa para promover su participación e implicación en las actividades que se realizan y la mejora del sistema de gestión de la calidad.

Gerencia